

POLITIKA KAKOVOSTI

Poslanstvo

Svoje poslanstvo vidimo v nujenju kakovostne in varne, sodobne, k stanovalčevim potrebam in željam naravnane oskrbe in zdravstvene nege, ki se odraža v zadovoljnem stanovalcu in njegovim svojcem, zadovoljnih zaposlenih ter ugledu v ožjem in širšem okolju.

Poslanstvo doma je v nujenju kakovostne in varne zdravstvene nege in oskrbe, kar se odraža v zadovoljstvu stanovalcev in njihovih svojcev, zadovoljstvu zaposlenih ter ugledu v lokalni skupnosti in širšem okolju.

Vizija

Dom bo v slovenskem prostoru prepoznan po kakovostni oskrbi in zdravstveni negi. Pri delovanju bodo vedno upoštevani visoki etični kriteriji, delovanje pa bo usmerjeno v dobrobit stanovalcev, medgeneracijsko sodelovanje ter integracijo v lokalno okolje.

Želimo postati in ostati osrednja ustanova vpeta v lokalno okolje namenjena celostni skrbi za starostnika, ki bo svoja strokovna znanja usmerjala v nudenje sodobnih oblik oskrbe in zdravstvene nege z namenom omogočanja polnega preživljanja obdobja starosti vsakemu odjemalcu skladno z njegovimi potrebami, sposobnostmi in željami.

Vrednote , ki jih živimo in zagovarjamo

- spoštovanje
- zaupanje
- etičnost
- človečnost in empatija
- upoštevanje drugačnosti
- kakovost in varnost
- strokovnost in odprtost za razvoj
- sodelovanje in timsko delo
- odgovornost
- interdisciplinaren pristop

Slogan

?????

Strateške usmeritve

Vidik stanovalcev

1. Kakovostna in varna obravnava stanovalcev.
2. Slediti smernicam nacionalnega programa in slediti poslanstvu in viziji DUFBJ.
3. Zagotavljati primerno kakovost bivanja stanovalcev in kakovostno storitev pomoči na domu.

Vidik razvoja in rasti

4. Zagotavljati razvoj in zadovoljstvo zaposlenih.
5. Utrjevanje vpetosti v lokalno okolje in medgeneracijsko sodelovanje.
6. Razvijanje sodobnih konceptov varstva starejših ljudi, ki temelji na poznavanju socialne gerontologije, socialne psihologije in geriatrije
7. Povezovanje z izobraževalnimi institucijami (srednjimi šolami, fakultetami za zdravstvo, socialno gerontologijo, socialno delo,...).

Vidik procesov

8. Vzpostavitev, vzdrževanje in nadgrajevanje sistema kakovosti in varnosti.

Poslovni vidik

9. Stabilno poslovanje.

Jesenice, januar 2021

v.d. direktorice: dr. Karmen Arko